



## POLÍTICA DE QUALITAT

**Lámparas Especiales, S.L.** té com a objectiu que la Qualitat dels productes i serveis que ofereix siguin el fidel reflex de les expectatives de cada client, assegurant l'èxit a llarg termini de l'empresa. Per a això estableix, declara i assumeix els següents principis:

1. La Qualitat Final del Producte lliurat al Client és el resultat de les accions planificades i sistemàtiques de Prevenció, Detecció, Correcció i Millora Contínua demostrables durant tot el cicle del producte.
2. Les exigències contractuals, els desitjos i les expectatives del Client són l'únic criteri per establir el patró de qualitat dels nostres productes i serveis.
3. Els Requisits de la Qualitat, Exigències contractuals, Normes i directives han de ser traduïts de forma objectiva en Plans i Especificacions, que seran posats a disposició dels Clients, Proveïdors i Personal de forma completa i oportuna.
4. La Qualitat és una tasca comuna a totes les àrees de l'empresa. Cadascuna de les àrees ha d'assumir que és client i proveïdor de departaments i Persones de l'Organització.
5. Cada empleat de **Lámparas Especiales, S.L.** és responsable de la Qualitat del seu treball. La Direcció de Qualitat és responsable d'impulsar i mantenir la implantació de la Política i els Objectius de Qualitat, comprovant la seva execució mitjançant auditories.
6. L'aplicació d'aquesta Política exigeix la integració activa de tot l'equip humà de l'empresa. Per aconseguir-ho la Direcció considera prioritàries la motivació i la formació per a la Qualitat.

Rubí, Abril 2018  
José María Sierra  
Director General